

Política de Protección de datos de MARIA JOSE AYALA LAZARO .

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto la gestión de nuestros usuarios, clientes o proveedores es MARIA JOSE AYALA LAZARO , con domicilio social en C/ Luis Cernuda 56 31500 Tudela (provincia de Navarra) y NIF 16020155B .

A efectos de nuestra política de protección de datos el teléfono de contacto es 948827850 y el correo electrónico de contacto es ayalaprocuradora@gmail.com.

2. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Las categorías de datos personales que MARIA JOSE AYALA LAZARO trata sobre sus clientes y proveedores son:

- ✓ Datos de identificación
- ✓ Direcciones postales o electrónicas
- ✓ Información comercial
- ✓ Datos económicos y de transacciones
- ✓ Expedientes jurídicos

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido mediante su titular al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será una obligación suya o de su titular facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En MARIA JOSE AYALA LAZARO tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de ventas, Servicio post venta, gestión de proveedores, Calidad de servicios, etc. De esta manera, utilizaremos sus datos para llevar al cabo algunas de las siguientes acciones:

- a) Envío de la información que nos soliciten mediante el formulario de contacto de nuestra página web o cualquier otro medio de contacto con nuestra titular,
- b) Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés,
- c) Llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y/o proveedores,
- d) Llevar a cabo encuestas de satisfacción, estudios de mercado, etc. con el fin de poder ofrecerle las ofertas más adecuadas y una calidad optimizada de servicio, etc.

No vamos a elaborar perfiles comerciales en base de la información facilitada y en consecuencia tampoco tomaremos decisiones automatizadas sobre Ud. en base de un perfil comercial.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores que MARIA JOSE AYALA LAZARO recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso MARIA JOSE AYALA LAZARO guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones

que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que hayas dejado de usar nuestros productos o de que hayas dejado de usar esta página web. Después de este período, tus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de **MARIA JOSE AYALA LAZARO**.

5. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

| TRATAMIENTO | BASE DE LEGITIMACIÓN |
|--|--|
| Gestión Contable: gestión de facturación con clientes y/o proveedores | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes |
| Gestión fiscal: aplicación de retenciones, bonificaciones, etc. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes; Cumplimiento obligaciones legales |
| Gestión administrativa: gestión de logística, almacén, entregas al cliente, recepción de mercancías, etc. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes |
| Expedientes Jurídicos: gestión servicios de procura. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes |
| Tratamiento de gestión de operaciones con contactos/ usuarios web | Consentimiento libre e inequívoco del contacto/usuario web |

En cuanto, a la base de legitimación referenciada Usted se encuentra obligado a facilitar los datos personales, en el supuesto de que no facilite sus datos de carácter personal no se podrá ejecutar su contrato, cumplir las obligaciones legales o derivadas de los poderes públicos.

6. ¿Á que destinatarios se comunicarán sus datos?

MARIA JOSE AYALA LAZARO nunca compartirá tus datos personales con ninguna titular tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos hayas autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar tus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que MARIA JOSE AYALA LAZARO reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, consideramos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de MARIA JOSE AYALA LAZARO o sus clientes y el público en general.

7. ¿Cuáles son sus derechos como afectado o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si MARIA JOSE AYALA LAZARO está tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de acceso** a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (**derecho de portabilidad**).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos. MARIA JOSE AYALA LAZARO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de MARIA JOSE AYALA LAZARO, adjuntando copia de su DNI. Usted también tendrá el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Agencia Española de Protección de Datos.

C/ Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Telf. 901100099 / 912663517

8. Protección de datos de los usuarios de la página web.

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, MARIA JOSE AYALA LAZARO informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web recabados a través del email de contacto, se tratarán para envío de información solicitada. Dicho tratamiento de sus datos estará amparado en su propio consentimiento.

Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte MARIA JOSE AYALA LAZARO no va a ceder sus datos a terceras personas. (En caso de cesión informar que datos y a quién se cederán).

Igualmente, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679 , notificándolo a MARIA JOSE AYALA LAZARO, C/ Luis Cernuda 56 31500 Tudela (provincia de Navarra) , e-mail: ayalaprocuradora@gmail.com.

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, MARIA JOSE AYALA LAZARO se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario.

9. Otra información de interés sobre nuestra política de privacidad

9.1 Medidas de Seguridad

MARIA JOSE AYALA LAZARO adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

9.2 Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad

Ocasionalmente, MARIA JOSE AYALA LAZARO podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para Usuarios, clientes y proveedores. Por favor, verifique este

apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

9.3 ¿Por qué es necesario aceptar esta Política de Protección de Datos y de Privacidad?

Este apartado de Política de Protección de Datos para Usuarios, clientes y proveedores le proporciona de un modo fácilmente accesible toda la información necesaria para que puedas conocer la tipología de datos que MARIA JOSE AYALA LAZARO mantiene sobre sus clientes potenciales, clientes y/o proveedores, las finalidades perseguidas, los derechos que la normativa de protección de datos reconoce a Ud. como persona afectada y el modo de cómo ejercer dichos derechos. Por lo tanto, con el envío deliberado de sus datos personales mediante nuestros medios de contacto y/o con el inicio de la relación mercantil con nuestra titular consideramos que reconoce y acepta el tratamiento de tus datos personales tal y como se describe en la presente política. Esta información personal solamente se usará para los fines para los cuales nos la has facilitado o determinadas normativas nacionales o regionales nos habilitan hacerlo.

En cualquier caso, debemos advertirle que una negativa por su parte para facilitarnos determinados datos solicitados podría obstaculizar el desarrollo de la relación contractual entre las partes con posibles consecuencias serias al momento de prestar las diversas prestaciones contempladas dentro del contrato mercantil celebrado con la parte contratante.

Si tienes cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos para los Clientes Potenciales, Clientes y Proveedores de **MARIA JOSE AYALA LAZARO**, por favor, póngase en contacto con la titular usando la dirección facilitada en la Apartado primero 'Responsable de Tratamiento' y estaremos encantados de atenderte y dar respuesta a las cuestiones adicionales que nos quieras plantear.

10. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.